Telefono Voip IP 40 – Manuale Utente

Precauzioni

Vi preghiamo di leggere e valutare attentamente le seguenti istruzioni e consigli di sicurezza prima di iniziare l'installazione del telefono

- Utilizzate unicamente l'alimentatore fornito con il telefono . Altri modelli potrebbero non essere compatibili e portare a errati funzionamenti o al danneggiamento del telefono stesso
- Verificate che l'alimentazione del vostro impianto sia quella prevista dall'alimentatore
- Verificate che i cordoni sia di alimentazione che di rete siano in perfette condizioni . In caso di danneggiamento sostituiteli per evitare rischi di scosse elettriche o di incendi
- Lasciate accesso alle porte di collegamento dei cavi . Potrebbe essere necessario intervenire per la manutenzione
- Non fate cadere , scuotete o colpite il telefono e l'alimentatore. Potreste danneggiare i circuiti al loro interno
- Non esponete il telefono alla luce diretta del sole o a contatto con tappeti o moquette
- Non utilizzate il telefono in luoghi sottoposti ad alte temperature , oppure inferiori allo zero o in presenza di alte percentuali di umidità
- Non permettete che liquidi di qualsiasi natura penetrino all'interno del telefono
- Non tentate di aprire il telefono. I circuiti al suo interno devono essere maneggiati solo da personale competente. L'apertura del telefono invalida la garanzia
- Non utilizzate detergenti chimici per pulire il telefono . Potete usare una pezzuola inumidita con acqua e sapone e solo a telefono spento . Lasciate asciugare il telefono completamente prima di riutilizzarlo
- Durante i temporali evitate di entrare in contatto con il telefono.
- In ogni caso fate riferimento a tutte le norme precauzionali utilizzate per le apparecchiature elettriche

Grazie per aver acquistato un telefono IP 40, si tratta di un prodotto che vi permette di effettuare comunicazioni telefoniche utilizzando la rete di collegamento dei vostri computer . Il telefono funziona come tutti i telefoni tradizionali , permettendovi di fare e ricevere chiamate così come utilizzare altre funzioni che i telefoni standard posseggono, ma vi permette inoltre di utilizzare nuovi servizi legati al collegamento alla rete dati.
Questo manuale vi guiderà nell'utilizzo di tutte le funzioni e servizi che il telefono mette a vostra disposizione .

1.2 Contenuto della confezione

Verificate che la confezione contenga le seguenti parti:
La base del telefono con display e tastiera
Il microtelefono
Il cavo del microtelefono
L'alimentatore
Un cavo dati
Il manuale utente (in formato elettronico)

Di seguito una foto di insieme del telefono.

La Tastiera

I quattro tasti denominati LINE permettono il collegamento diretto con quattro differenti linee IP per effettuare le chiamate

Sotto il display compaiono 4 tasti senza ulteriori indicazioni . Questi possono assumere diverse funzioni a secondo delle indicazioni che compariranno sul display in loro corrispondenza . Di seguito saranno denominati soft-keys

I tasti di navigazione assumono varie funzioni a secondo del contesto in cui sitrova il telefono . Normalmente permettono il movimento del cursore all'interno dei menù del display

Il tasto DIR permette l'accesso alla rubrica del telefono per aggiungere o rimuovere voci . Premendolo di nuovo si esce dalla rubrica

Il tasto History permette di visualizzare l'elenco delle chiamate fatte, ricevute e perse

Il tasto Redial compone automaticamente l'ultimo numero chiamato quando il telefono è sganciato . A riposo permette di visualizzare gli ultimi numeri chiamati

Il tasto nella figura permette di abilitare e disabilitare la funzione handsfree (utilizzo senza mani)

Il tasto Mute vi permette di disabilitare il microfono durante una conversazione permettendovi di ascoltare comunque chi vi sta chiamando

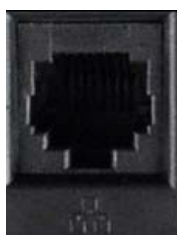
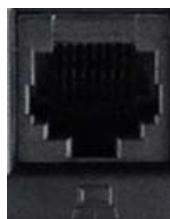
Questi due tasti vi permettono di modificare il volume della conversazione

Questo indicatore luminoso lampeggia se vi sono state delle chiamate senza risposta

La tastiera vi permette di comporre i numeri telefonici o inviare segnali DTMF

I tasti DSS vi permettono di avere svariate funzioni a portata di dito . Sono programmabili via web

Porte di collegamento

Collegamento dell'alimentatore 5Vdc , 1A

Porta WAN per il collegamento con la rete dati esterna

Porta LAN per il collegamento del proprio PC

La porta EXT permette il collegamento della console DSS di espansione

La porta Handset serve per il collegamento del microtelefono

La porta Headset serve per il collegamento della cuffia opzionale

Significato delle icone

Chiamata in uscita

Chiamata in arrivo

Chiamata in attesa

Risposta automatica abilitata

Microfono disabilitato (Tasto Mute)

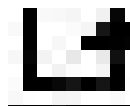
Nominativo presente in rubrica

DND Non disturbare

Utilizzo della funzione handsfree

Utilizzo del microtelefono

Utilizzo della cuffia

Messaggio SMS

Chiamata persa

Seguimi

Indicazioni dei LED

Led dei tasti DSS quando programmati per il servizio BLF

Verde fisso	Il telefono è a riposo
Rosso lampeggiante	Il telefono sta suonando
Rosso fisso	Il telefono è occupato
Spento	Il telefono non è registrato

Led dei tasti DSS quando programmati per il servizio Presence

Verde fisso	L'oggetto è registrato
Rosso lampeggiante	L'oggetto sta suonando
Rosso fisso	L'oggetto è attivo
Spento	L'oggetto non è registrato

Led dei tasti Line

Verde fisso	La linea è registrata
Rosso lampeggiante veloce	La linea sta suonando
Rosso lampeggiante lento	La linea non è registrata o in attesa
Spento	La linea non è attiva

Led dei tasti programmabili per il servizio Line

Verde fisso	La linea è registrata
Verde lampeggio veloce	La linea sta suonando
Verde lampeggio lento	La chiamata è in attesa
Rosso lampeggio lento	La linea non è registrata
Spento	La linea non è attiva

Led dei tasti programmabili per il servizio MWI (messaggio in attesa)

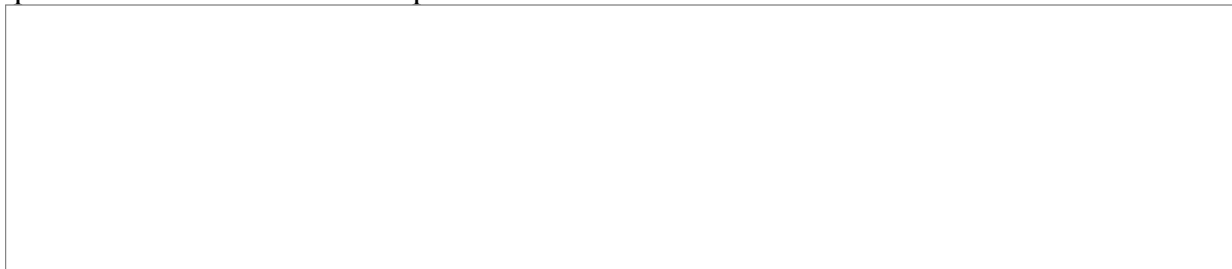
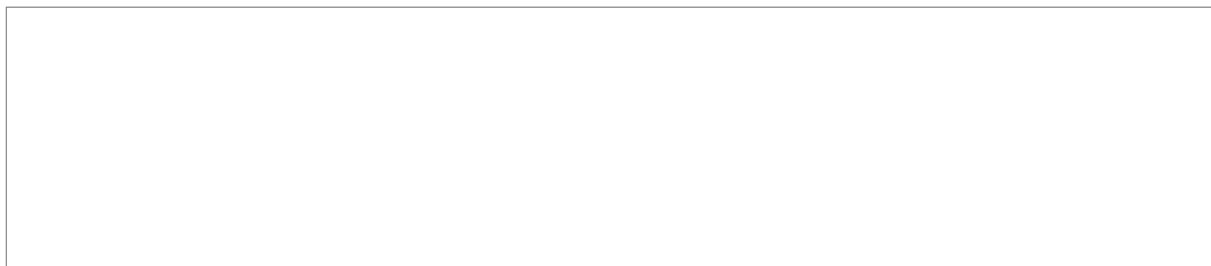
Verde lampeggio lento	Vi sono dei messaggi in segreteria
Spento	Non vi sono messaggi in segreteria

Led Alimentazione

Rosso fisso	L'alimentazione è presente / Vi sono chiamate perse (Funzione Power abilitata)
Rosso lampeggiante veloce	Vi sono chiamate in arrivo (Funzione Power abilitata)
Spento	Il telefono è spento (Funzione Power disabilitata)

Collegamento del telefono

Collegamento alla rete dati

A secondo delle porte di rete che avete a disposizione potete procedere in due modi diversi.
Se avete una sola porta a cui è collegato il vostro PC , scollegate il PC dalla porta di rete e collegatelo alla porta LAN del telefono quindi utilizzando il cavo dati in dotazione collegate la porta WAN del telefono alla porta di rete

Se disponete di una porta di rete libera collegate la porta WAN del telefono utilizzando il cavo di rete fornito in dotazione

Collegate il cordone del microtelefono alla porta Handset del telefono ed al microtelefono stesso
Collegate il cavo dell'alimentatore alla presa sul retro del telefono e quindi inserite l'alimentatore in una presa elettrica adatta .
Sul display dopo una richiesta di attesa per il caricamento comparirà una schermata che solitamente riporta ora e data .
Se almenouna delle linee è predisposta per il collegamento alla vostra rete telefonica il telefono è pronto per essere usato .

Configurazione di base

Il Telefono IP40 dispone di molte funzioni e parametri di configurazione , per utilizzarli al meglio occorre una cnoscenza a volte approfondita del funzionamento dei telefoni Voip . Comunque di seguito vi forniremo alcune istruzioni per impostare i dati obbligatori.

Impostazione della rete

La porta WAN del telefono è predisposta per utilizzare la funzione DHCP per cui se nella rete esiste un server DHCP il telefono imposterà automaticamente i dati del collegamento di rete . Se invece non esiste un server DHCP , il telefono deve essere impostato per un

collegamento con IP statico.

Impostazione di un collegamento con IP statico

1. Procuratevi dall'amministratore della rete tutti i dati da inserire nel telefono come indirizzo IP , indirizzo del gateway , indirizzi dei server DNS e valori di net mask
2. Premete il tasto Menù , quindi Settings e Advanced Settings , alla richiesta della password inserite il valore 123 (password iniziale). Selezionate quindi Network , quindi WAN e Net Mode premete OK e con i tasti cursore selezionate la voce Static. Premete Save per confermare
3. Premete Quit e con i tasti cursore selezionate Static Set
4. Compariranno i dati di default , premete Del per cancellarli . Inserite quindi l'indirizzo IP del telefono , la net mask , l'indirizzo IP del gateway e quelli dei server DNS premendo Save per confermarli
5. Premete Quit ripetutamente finchè vi troverete sulla schermata iniziale
6. Controllate lo Status del telefono e questo vi dovrà indicare gli indirizzi del vostro telefono e del gateway oltre alla scritta “Static” . Se in pochi minuti l'ora del telefono si correggerà significa che le impostazioni sono corrette e funzionanti

Impostazioni di un collegamento con DHCP

1. Premete il tasto Menù , quindi Settings e Advanced Settings , alla richiesta della password inserite il valore 123 (password iniziale). Selezionate quindi Network , quindi WAN e Net Mode premete OK e con i tasti cursore selezionate la voce DHCP. Premete Save per confermare
2. Premete Quit ripetutamente finchè vi troverete sulla schermata iniziale
3. Controllate lo Status del telefono e verificate che lo schermo mostri la scritta “DHCP”. Se compaiono anche un indirizzo IP corretto del vostro telefono e del gateway significa che il servizio è attivo e funzionante.

Utilizzo del Telefono

Effettuare una chiamata

Potete effettuare una chiamata utilizzando il microtelefono , il vivavoce o la cuffia a secondo di quello che avete selezionato comparirà l'icona corrispondente sul display . Se disponete di più linee telefoniche premete il tasto della linea che volete utilizzare.
A quel punto potete :

- comporre il numero desiderato sulla tastiera
- premere il tasto History e scorrere coi cursori tra le varie liste di numeri chiamati , ricevuti o persi quello desiderato
- premere il tasto Redial per richiamare l'ultimo numero selezionato
- premere uno dei tasti DSS se programmati per chiamare un numero memorizzato

Se necessario premete il tasto Send o il tasto # per iniziare la chiamata . Potete anche comporre un numero prima di sollevare il microtelefono o premere il tasto vivavoce o cuffia

Rispondere ad una chiamata

Se non vi sono altre chiamate in atto basta semplicemente sollevare il microtelefono o premere il tasto vivavoce per rispondere .
Se invece state già parlando con qualcuno utilizzate i tasti di navigazione per passare da una chiamata all'altra.
Durante la conversazione potete passare dal microtelefono al vivavoce o alla cuffia e viceversa semplicemente premendo il tasto corrispondente o sollevando il microtelefono.

Non Disturbare

Premete il tasto DND per attivare il servizio , le chiamate in arrivo saranno respinte da quel momento in poi. Sul display comparirà l'icona DND . Premendo di nuovo il tasto DND il servizio sarà disabilitato . Le chiamate giunte nel frattempo saranno visibili premendo il tasto History

Seguimi

Il servizio permette di trasferire automaticamente la chiamata ad un altro telefono .Quando il servizio è attivo comparirà l'icona corrispondente sul display . Il servizio permette di scegliere tra l'opzione:
Always : la chiamata viene immediatamente trasferita all'altro numero
Busy : la chiamata viene immediatamente trasferita all'altro numero se il vostro telefono è occupato
No answer : la chiamata viene trasferita se non avete risposto al vostro telefono entro un determinato tempo

Per abilitare il servizio premete il tasto Menù , selezionate Features , premte Enter , selezionate Call Forward e premete Enter . Selezionate l'opzione che desiderate utilizzare e

quindi inserite il numero di telefono su cui trasferire le chiamate . Premete Save per confermare . L'opzione Off disabilita il servizio.

Parcheggio di una chiamata

Premete il tasto Hold per parcheggiare la chiamata con cui siete in conversazione . Se questa è l'unica chiamata parcheggiata premendo di nuovo il tasto Hold tornerete in conversazione . Se le chiamate parcheggiate sono più di una dovete prima premere il tasto di linea , quindi con il cusrsore selezionare la chiamata che volete riprendere e quindi premere il tasto Unhold

Avviso di Chiamata

L'avviso di chiamata vi informa con un segnale acustico l'arrivo di una seconda chiamata durante una conversazione.
Premete il tasto Menù, selezionate Features e premete Enter , selezionate Call Waiting e premete Enter . Con i tasti cursore selezionate se attivare o disattivare il servizio . Premete Save per confermare.

Mute

Il tasto Mute vi permette di escludere il vostro microfono . Chi vi chiama non vi potrà sentire ma voi continuerete a sentirlo . Quando il servizio è attivo sul display compare l'icona corrispondente. Per disattivare il servizio premete di nuovo il tasto Mute

Trasferire una chiamata

Il procedimento per trasferire una chiamata ad un altro numero può avvenire secondo diverse modalità.
Trasferimento diretto : durante la conversazione premete il tasto Transf , componete il numero del telefono a cui trasferire la chiamata e premete il tasto “ # “ per completare l'operazione. La chiamata verrà trasferita all'altro numero e la vostra conversazione finirà .
Trasferimento con offerta : durante la conversazione premete il tasto Transf , componete il numero del telefono a cui trasferire la chiamata e premete il tasto Send per completare l'operazione. La chiamata verrà messa in attesa e voi potrete conversare con il numero a cui volete trasferire la chiamata , premete di nuovo il tasto Transf per completare l'operazione .
Per utilizzare questa modalità dovete abilitare il servizio Avviso di Chiamata e Call Transfer
Trasferimento con verifica : durante la conversazione premete il tasto Transf , componete il numero del telefono a cui trasferire la chiamata e premete il tasto Send per completare l'operazione. La chiamata verrà messa in attesa e voi potrete verificare che il numero a cui volete trasferire la chiamata sia libero , premete di nuovo il tasto Transf per completare l'operazione . Per utilizzare questa modalità dovete abilitare il servizio Avviso di Chiamata e Call Transfer

Conferenza a tre

Mentre siete in conversazione premete il tasto Conf . Componete il numero di colui che volete aggiungere alla conferenza , attendete la risposta e premete di nuovo il tasto Conf per

iniziare la conferenza. Se volete terminare la conferenza premete il tasto Split . Questo servizio può essere utilizzato solo con server che utilizzano il protocollo RFC 3515 ,inoltre deve essere abilitato il servizio Avviso di Chiamata e Conferenza a tre.

Gestione delle linee

Il telefono è in grado di regsitrare 6 linee telefoni IP di cui le prime 4 dispongono di tasti già programmati . Con queste linee il telefono è in grado di rispondere a più chiamate contemporaneamente , metterne in attesa fino a 10 su più linee differenti ed utilizzare più linee nello stesso momento . Quando vi sono più chiamate in attesa utilizzate i tasti di navigazione per selezionare la chiamata con cui volete parlare , la chiamata precedente verrà posta in attesa automaticamente.

Programmazione dei tasti DSS

Il telefono IP40 dispone di 8 tasti DSS programmabili per automatizzare le funzioni interne del telefono o lavorare con centrali e server telefoni esterni. A parte i primi 3 tasti che sono già preconfigurati ma che comunque possono essere modificati i restanti sono disponibili per tutti gli usi che ci possono interessare .
Per accedere alla pagina di configurazione dei tasti premere Menù , selezionare Settings ,premere Enter , selezionare Basic Settings , premere Enter , selezionare Keyboard , premere Enter e selezionare DSS Keys .
Per prima cosa selezionare il tipo di funzione . Le possibilità sono :
Tasto di memoria
Tasto di linea
Tasto funzione (Key event)
Tasto DTMF
Tasto URL
BLF List Key
Multicast

Il tasto di linea permette di utilizzare il collegamento diretto ad una linea IP e funziona come i 4 tasti Line già presenti
Il tasto di memoria oltre ad avere l'ovvio compito di chiamare un numero memorizzato (interno o urbano) può essere associato ad un altro telefono interno della stessa centrale per verificarne lo stato attraverso il sottotipo BLF o Presence .
La funzionalità è molto simile ma il tasto Presence permette di verificare anche se l'interno è registrato o meno sulla centrale. Nella colonna Value va inserito il numero di interno da monitorare ed eventualmente nella colonna pickup il codice per effettuare la risposta per assente.
Il tasto funzione permette di automatizzare le funzioni disponibili per il telefono :

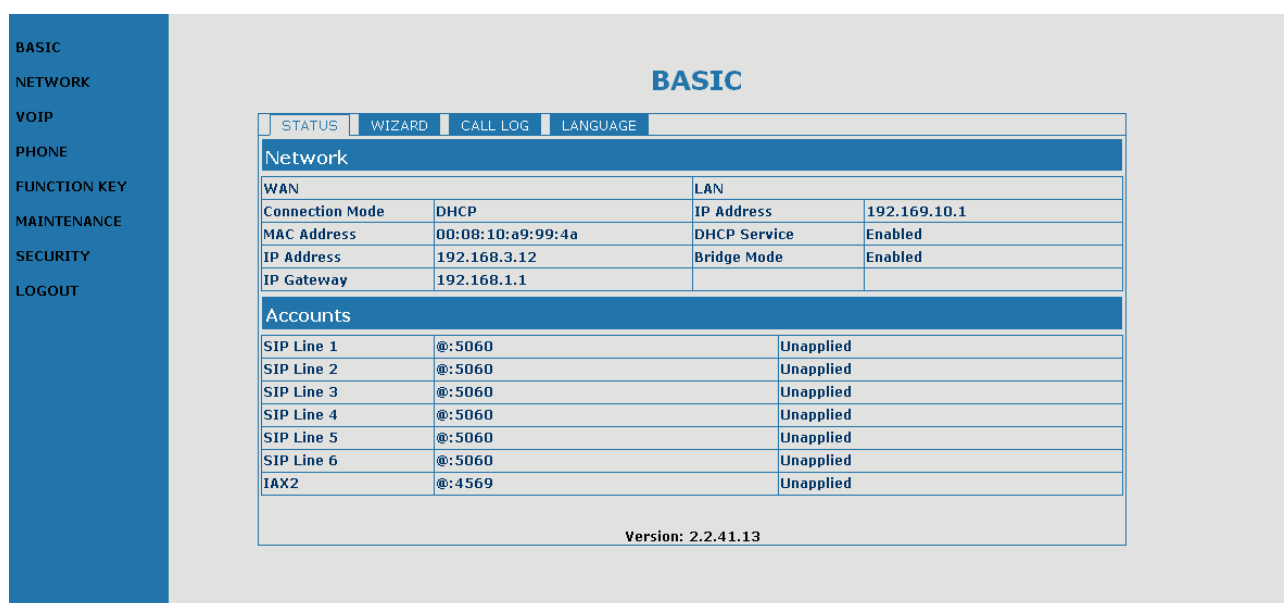
- None (Tasto inutilizzato)
- MWI (Messaggi in segreteria)
- DND (Do Not Disturb)
- Hold (Messa in attesa)
- Transfer (Trasferimento)
- Phone Book (Rubrica)
- Redial (Ripetizione ultimo numero chiamato)
- Pick up (Risposta per assente)
- Join (Inclusione)
- Auto Redial On (Richiamata automatica abilitata)
- Auto Redial Off (Richiamata automatica disabilitata)
- Call Forwarding (Seguimi)
- History (Memoria chiamate)
- Flash (Tasto Flash)
- Memo (Tasto annotazioni)
- Headset (Tasto Cuffia)
- Release (Termine chiamata)
- Lock (Blocco tastiera)
- SMS (Invio SMS)

- Call Back (Richiamata numero selezionato)
- Power Light (Utilizzo lampada Power)

Le altre funzioni sono utilizzabili solo in particolari condizioni e quindi non ne approfondiamo la conoscenza.

Alcune delle funzioni sono già presenti nei tasti dedicati del telefono o nei softkeys e la loro programmazione nei tasti DSS non porta nessun giovamento nel farlo

Programmazione via Web

Anche se tutte le programmazioni sono disponibili anche attraverso la tastiera ed il display del telefono direttamente è sicuramente più semplice ed efficace programmare il telefono attraverso la sua interfaccia Web

Dopo che il telefono è stato configurato premendo il tasto Menù e selezionando la voce Status potremo leggere sul display l'indirizzo IP assegnato al telefono. A questo punto utilizzando un qualsiasi programma di navigazione per internet potremo accedere alla pagina di login del telefono inserendo come indirizzo l'indirizzo IP del telefono stesso.

Esistono due tipi di utenti che possono accedere al telefono : l'amministratore che non ha limiti di accesso e programmazione e l'ospite che invece non ha diritto di modifica della programmazione.
Per l'amministratore il nome utente di default è admin e la password admin . Per l'ospite il nome utente è guest e la password è guest

Una volta inserito il nome utente e la password corretta avremo accesso alla pagina iniziale

Network

WAN		LAN	
Connection Mode	DHCP	IP Address	192.169.10.1
MAC Address	00:08:10:a9:99:4a	DHCP Service	Enabled
IP Address	192.168.3.12	Bridge Mode	Enabled
IP Gateway	192.168.1.1		

Accounts

SIP Line 1	@:5060	Unapplied
SIP Line 2	@:5060	Unapplied
SIP Line 3	@:5060	Unapplied
SIP Line 4	@:5060	Unapplied
SIP Line 5	@:5060	Unapplied
SIP Line 6	@:5060	Unapplied
IAX2	@:4569	Unapplied

Version: 2.2.41.13

La pagina di Status riporta i dati principali riguardanti la situazione del telefono e delle linee

telefoniche a cui questo è collegato.
La pagina di Wizard attraverso tre semplici menù permette di impostare il tipo di connessione alla rete , una o più linee telefoniche IP ed eventualmente la registrazione del telefono ad una centrale IP privata o pubblica.
La pagina Call Log mostra un elenco delle chiamate effettuate , la loro durata e quale linea e protocollo è stato utilizzato.
La pagina Language permette di selezionare il linguaggio utilizzato nell'interfaccia web (è disponibile solo l'inglese ed il cinese) ed eventualmente la scritta che compare sul display quando questo è a riposo (di default VOIP PHONE)

Nella sezione Network è possibile modificare le impostazioni dell'interfaccia WAN, LAN, del server DHCP , e altri servizi legati alla rete dati ed ai suoi server .

La pagina WAN mostra lo Status attuale della connessione e permette di cambiare il modo di impostazione da DHCP a IP Statico . Se necessario è anche possibile implementare un controllo di collegamento attraverso il protocollo 802.1x

La pagina LAN

La pagina LAN permette di stabilire l'indirizzo di base della rete creata , la sua net mask , l'utilizzo o meno del server DHCP e della funzione NAT, oltre a configurare il bridge mode . Quando il bridge mode è attivo la porta LAN si comporta come se apprtenesse alla stessa rete della porta WAN e la funzione Port Mirror fa in modo che tutti i dati ricevuti sulla porta WAN vengano inviati intatti alla porta LAN.

La pagina QOS & VLAN

WAN | LAN | QOS&VLAN | SERVICE PORT | DHCP SERVER | TIME&DATE

Link Layer Discovery Protocol (LLDP) Settings			
Enable LLDP	☐	Packet Interval(1~3600)	60 second(s)
Enable Learning Function	☐		
Quality of Service (Qos) Settings			
Enable DSCP	☐	SIP DSCP	46 (0~63)
Audio RTP DSCP	46 (0~63)		
WAN Port VLAN Settings			
Enable WAN Port VLAN	☐	WAN Port VLAN ID	256 (0~4095)
SIP 802.1P Priority	0 (0~7)	Audio 802.1P Priority	0 (0~7)
LAN Port VLAN Settings			
LAN Port VLAN Mode	Follow WAN	LAN Port VLAN ID	254 (0~4095)
Apply			

Questa pagina permette di stabilire la precedenza di alcuni tipi di segnali su altri (Tipicamente una conversazione Voip rispetto alla navigazione web) per ottenere una qualità del servizio superiore . E' inoltre possibile inserire il telefono in una rete virtuale in cui sono molto aumentati i margini di sicurezza da infiltrazioni esterne. La funzione LLDP automatizza l'acquisizione dei dati e la loro applicazione.

Service Port

Questa pagina permette di modificare le impostazione per le porte normalmente utilizzate per i vari servizi come , navigazione web , navigazione protetta , collegamento Telnet e range di porte utilizzato per la comunicazione Voip

La pagina relativa al server DHCP permette di stabilire i principi di funzionamento di quest'ultimo

Le impostazioni sono quelle di ogni altro server DHCP. E' possibile utilizzare una Lease Table che riporta i nomi di tutte le apparecchiature presenti nella rete

La pagina Time & Date

La pagina di impostazione della data e dell'ora , permette di impostare posizione geografica del telefono , server SNTP per la sincronizzazione automatica dell'ora e tabella dell'ora legale per il perfetto funzionamento dell'orologio e del calendario del telefono.

La pagina Voip permette di stabilire tutti i protocolli , gli account , gli indirizzi dei server per la registrazione delle linee telefoniche IP.

SIP | IAX2 | STUN | DIAL PEER

SIP Line Select

SIP Line: SIP 1

Basic Settings >>

Status	Registered	Domain Realm	
Server Address	192.168.1.2	Proxy Server Address	
Server Port	5060	Proxy Server Port	
Authentication User	2113	Proxy User	
Authentication Password	••••	Proxy Password	
SIP User	2113	Backup Server Address	
Display Name	2113	Backup Server Port	5060
Enable Registration	☑	Server Name	

La pagina delle linee SIP permette di inserire tutti i dati normalmente necessari per la registrazione di una linea telefonica IP . Vi facciamo notare che il campo Status riporta in tempo reale lo stato della registrazione presso il server o la centrale telefonica IP .
Nella parte inferiore della pagina possiamo selezionare quale Codec utilizzare ed in che ordine di priorità .

Al di sotto di essa vi è la pagina di programmazione avanzata che permette di stabilire molti parametri di funzionamento del collegamento, come l'utilizzo del seguimi e le sue impostazioni , l'utilizzo del messaggio in segreteria , la ricezione dello stato degli altri interni , la scelta del protocollo di trasmessione dei segnali di selezione . Normalmente non è necessario intervenire sulle voci presenti in questa pagina ma , in caso di necessità , è possibile configurare o abilitare manualmente un vasto elenco di servizi e parametri come mostrato nella schermata seguente.
Fate attenzione che alcune impostazioni sono comuni a tutte le linee SIP e quindi modificandone una si coinvolgono anche tutte le altre.

Advanced SIP Settings >>

Forward Type	Disabled	Enable Hotline	[ ]
Forward Number		Hotline Number	
No Ans. Fwd Wait Time	60 (0~120)second(s)	Warm Line Wait Time	0 (0~9)second(s)
Transfer Timeout	0 second(s)	BLF Server	
SIP Encryption	[ ]	Enable Auto Answer	[ ]
SIP Encryption Key		Auto Answer Timeout	60 second(s)
RTP Encryption	[ ]	Enable Session Timer	[ ]
RTP Encryption Key		Session Timeout	0 second(s)
Subscribe For MWI	[ ]	Conference Type	Local
MWI Number		Conference Number	
Subscribe Period	3600 second(s)	Registration Expires	3600 second(s)
Enable Service Code	[ ]		
DND On Code		DND Off Code	
Always CFwd On Code		Always CFwd Off Code	
Busy CFwd On Code		Busy CFwd Off Code	
No Ans. CFwd On Code		No Ans. CFwd Off Code	
Anonymous On Code		Anonymous Off Code	
Keep Alive Type	SIP Option	Keep Alive Interval	60 second(s)
User Agent		Server Type	COMMON
DTMF Type	RFC2833	RFC Protocol Edition	RFC3261
Local Port	5060	Transport Protocol	UDP
Ring Type	Default	Anonymous Call Edition	None
Enable Rport	[ ]	Keep Authentication	[ ]
Enable PRACK	[ ]	Ans. With a Single Codec	[ ]
Enable Long Contact	[ ]	Auto TCP	[ ]
Convert URI	[x]	Enable Strict Proxy	[ ]
Dial Without Registered	[ ]	Enable GRUU	[ ]
Ban Anonymous Call	[ ]	Enable Displayname Quote	[ ]
Enable DNS SRV	[ ]	Enable user=phone	[x]
Enable Missed Call Log	[x]	Click To Talk	[ ]
BLF List Number		Enable BLF List	[ ]

Apply

Linea IAX

Il telefono permette anche la registrazione di una linea IP utilizzando il protocollo IAX2 . La pagina non presenta particolari punti di difficoltà essendo il protocollo IAX2 molto più standardizzato e semplificato rispetto a quello SIP.

SIP | IAX2 | STUN | DIAL PEER

IAX2

Status	Unapplied
Server Address	
Server Port	4569
Account	
Password	
Phone Number	
Local Port	4569
Voice Mail Number	0
Voice Mail Text	mail
Echo Test Number	1
Echo Test Text	echo
Refresh Time	60 second(s)
Enable Registration	☐
Enable G.729AB	☐

Apply

Server STUN

SIP | IAX2 | STUN | DIAL PEER

Simple Traversal of UDP through NATs (STUN) Settings

STUN NAT Traversal	FALSE
Server Address	
Server Port	3478
Binding Period	50 second(s)
SIP Waiting Time	800 millisecond(s)
Local SIP Port	5060

Apply

SIP Line Using STUN

SIP 1

Use STUN	☐

Apply

Alcuni Provider di telefonia IP utilizzano un server particolare per permettere di localizzare i telefoni remoti detto server STUN . Se il vostro account contiene anche i dati di un server STUN potete inserirli in questa pagina . Vi facciamo notare che il primo campo STUN NAT Traversal indica se in server è in grado di attraversare la NAT o meno .

Dial Peer

Questa pagina permette di inserire semplificazioni e scorciatoie per comporre dei numeri che , a volte , nell'ambiente IP possono essere lunghi o difficili da digitare come per esempio un indirizzo IP. La pagina che segue ne mostra alcuni esempi ma sarete voi a secondo delle vostre esigenze a inserire tutti i codici necessari . Alcune spiegazioni sono necessarie per capire il significato di ogni campo : il carattere * indica un qualsiasi numero quindi la sequenza **** indica un qualsiasi numero composto da 4 cifre . I numeri inseriti tra due parentesi quadre indicano un numero qualsiasi tra quelli inseriti , se vi e un trattino fra di essi si intende tutti quelli compresi fra il primo e l'ultimo : per esempio [2-7] significa una cifra qualsiasi compresa tra 2 e 7 : [2,5,7,9] significa una cifra che può essere 2 , 5 , 7 oppure 9 . La lettera T indica un qualsiasi numero telefonico di lunghezza imprecisata . La destinazione può essere un indirizzo IP oppure indicare che la chiamata deve essere fatta con una specifica linea IP 0.0.0.2 (linea 2) 0.0.0.3 (linea 3) . Non è necessario utilizzare tutti i campi possibili se non vi interessa quale linea utilizzare lasciate il campo vuoto . Il campo alias permette di definire 4 azioni da effettuare sul numero da inviare in linea : Add significa che il numero selezionato sarà preceduto dal numero indicato da questo campo .

All indica che i numeri seguenti saranno utilizzati al posto di quelli composti . Rep significa che il numero composto sarà sostituito da quello indicato per il numero di cifre indicate sotto il campo length e Del significa che verranno eliminate le cifre indicate nel campo Length . La regola si applica solitamente se il numero indicato è esattamente uguale a quello indicato oppure se solamente il prefisso coincide.

Vediamo alcuni esempi per capire meglio :
Nel primo componendo 156 verrà inviata una chiamata utilizzando il protocollo SIP e la porta 5060 verso l'indirizzo 192.168.1.119

Nel secondo facendo precedere un numero telefonico dalla cifra 1 questa sarà sostituita dal prefisso 010

Nella terzo esempio componendo un numero di 11 cifre che inizia con 132 o 133 o134 … fino a 139 questo verrà inviato sulla linea 3 preceduto dalla cifra 0

Nel quarto esempio componendo un numero di 11 cifre che inizia con 138 questo verrà inviato sulla terza linea preceduto da 0

Dial Peer Table

Number	Destination	Port	Mode	Alias	Suffix	Deleted Length
156	192.168.1.119	5060	SIP	no alias	no suffix	0
1T	0.0.0.0	5060	SIP	rep:010	no suffix	1
13[2-9]xxxxxxxx	0.0.0.3	5060	SIP	add:0	no suffix	0
138xxxxxxxx	0.0.0.3	5060	SIP	add:0	no suffix	0

Add Dial Peer

Phone Number	
Destination(Optional)	
Port(Optional)	
Alias(Optional)	
Call Mode	SIP
Suffix(Optional)	
Deleted Length(Optional)	

Apply

Dial Peer Option

156 Delete Modify

La sezione Phone

Nella sezione Phone divisa nelle sue diverse pagine sarà possibile impostare le varie funzioni e regolazioni per il funzionamento del telefono.
La pagina Audio come indica il nome si occupa di tutti quegli aspetti che riguardano la comunicazione verbale permettendo per prima cosa di impostare l'elenco dei codec preferiti con la dovuta priorità . Quindi impostare i valori di default dei vari volumi sia in ricezione che in trasmissione che per la suoneria. La funzione VAD permette di aggiungere un leggero rumore di sottofondo quando non vi è conversazione per confermare a chi ascolta che la telefonata è ancora in corso.

La pagina Features come indica la parola inglese si occupa dei servizi attivi sul telefono e permette di gestire il Seguimi , il Non Disturbare , il trasferimento di chiamata , la conferenza a tre, e molti altri.

Nella parte inferiore della pagina vi sono due altre sezioni : la prima permette di registrare su un server tutte le operazioni che il telefono compie o alcune particolari la seconda sezione permette di inserire dei numeri o prefissi vietati (massimo 10 prefissi)

La terza pagina si chiama Dialplan ma possiamo considerarla semplicemente una continuazione della pagina dei servizi permette di stabilire la modalità di esecuzione principalmente del trasferimento di una chiamata

La parte inferiore della pagina Dial Plan Table permette di stabilire alcuni ritardi nella selezione numerica da 1 a 9 secondi inserendo il numero o il prefisso interessato seguito dalla lettera T e dal numero di secondi di ritardo

La pagina Contact è la rubrica del telefono , è possibile inserire oltre al numero di telefono anche un campo che permette di selezionare i numeri personali da quelli lavorativi
e di suddividere quest'ultimi in alcune sottosezioni oltre alla possibilità di associare ad ogni numero una linea telefonica o una suoneria particolare. Nella parte inferiore della pagina vi sono dei campi per poter importare o esportare rubriche in vari formati di file . E' possibile anche creare una lista di numeri sgraditi a cui il telefono non risponderà .

AUDIO | FEATURE | DIAL PLAN | CONTACT | REMOTE CONTACT | WEB DIAL

Phonebook Table

Group All							Hangup
Index	Name	Office Number	Mobile Number	Other Number	Ring Type	Group	

Page: | Pre | Next | friend | Add | Add to Blacklist | Delete | Delete All

Add Contact

Name		Ring Type	Default
Office Number		Line	Auto
Mobile Number		Line	Auto
Other Number		Line	Auto
Group Setting	Unselected		Selected
	friend home work business classmate	→ ←	
	Add	Modify	Clear

Import Contact List

Select File: | Browse | (*.xml,*.vcf,*.csv) | Update

Export Contact List

Export XML | Export CSV | Export VCF

La pagina Contatti remoti permette di associare alla rubrica interna delle altre rubriche residenti su server remoti nel formato XML

La pagina Web Dial permette di effettuare chiamate selezionando il numero direttamente dalla pagina Web

La pagina Mcast permette di creare degli elenchi di numeri da richiamare secondo un criterio di priorità

AUDIO FEATURE DIAL PLAN CONTACT REMOTE CONTACT WEB DIAL MCAST

BASIC
NETWORK
VOIP
PHONE
FUNCTION KEY
MAINTENANCE
SECURITY
LOGOUT

MCAST Settings

Priority 1

Enable Page Priority

Index/Priority	Name	Host:port
1		
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		
9		
10		

Apply

La sezione Function Key permette di assegnare una funzione ai vari tasti del telefono e della console opzione di espansione DSS anche in funzione della situazione operativa in cui ci troviamo.
La prima pagina riguarda l'uso dei tasti specifici del telefono e quindi i tasti Line , quelli programmabili e i tasti cursore oltre alle impostazioni del display del telefono.

Programmable Key Settings

Key	Desktop	Dialer	Calling	Desktop Long Pressed
Up	History	Prev. Line	Prev. Call	Status
Down	Status	Next Line	Next Call	None
Left	None	None	Volume Down	None
Right	None	None	Volume Up	Speed Dial
OK	Menu	None	None	None

Apply

Vi invitiamo a rivedere la pagina sulla programmazione dei tasti DSS per le varie funzionalità che questi possono assumere . I tasti di Linea dovrebbero essere modificati solo se necessario o perchè inutilizzati ma come abbiamo spiegato a quel punto si comportano come i tasti DSS . I tasti di navigazione possono essere programmati in vario modo durante le varie situazioni di utilizzo del telefono scegliendo tra le numerose opzioni proposte .

La seconda pagina riguarda la Console di espansione DSS : questa si collega alla porta di espansione presente sul telefono attraverso il cavo fornito in dotazione e con l'apposita squadra si unisce al telefono fino a formare un solo oggetto . La console dispone di 26 tasti programmabili funzionanti e programmabili esattamente come i tasti del telefono principale . E' possibile collegare fino a 5 console di espansione in cascata ma se si supera la prima console è necessario utilizzare un secondo alimentatore per i moduli successivi da collegare al primo modulo.

La terza pagina riguarda i softkeys : potete selezionare dal menù le varie pagine del telefono e cambiare , aggiungere , togliere le funzioni dei tasti relativi

La sezione Manutenzione permette di modificare , salvare , e ripristinare le varie impostazioni generali del telefono oltre alla possibilità di aggiornare il software , cambiare le password di accesso ai vari settori del telefono. E' inoltre possibile azzerare tutte le impostazioni e riportare il telefono alle condizioni di fabbrica o obbligarlo ad una ripartenza a caldo (reboot).

La pagina Autoprovision permette di verificare la versione software in esecuzione e la disponibilità di una più aggiornata oltre alle impostazioni di altri servizi specifici.

La pagina Syslog permette di salvare su un server remoto il diario delle operazioni e degli eventi durante l'utilizzo del telefono.

La pagina Config permette di salvare , ricaricare e azzerare la configurazione del telefono

La pagina Update permette di aggiornare o caricare nel telefono vari formati di file per diversi utilizzi come ad esempio , suonerie personalizzate o loghi personalizzate.

AUTO PROVISION | SYSLOG | CONFIG | UPDATE | ACCESS | REBOOT

Web Update

Select File: Browse (*.z,*.txt,*.xml,*.au,*vcf,*.csv,*.wav) Update

TFTP/FTP Update

Server Address		Apply
User		
Password		
File Name		
Type	Application Update	
Protocol	FTP	

Update Logo File

Select File: Browse Update

Delete Logo File

Select File: Delete

Logo File

La pagina Access permette di modificare o stabilire le varie password e le tipologie di utenti che possono accedere alle varie sezioni del telefono

AUTO PROVISION | SYSLOG | CONFIG | UPDATE | ACCESS | REBOOT

LCD Menu Password Settings

Menu Password ••• Apply

Keyboard Lock Settings

PIN to Lock

Keyboard Password ••• Apply

Enable Keyboard Lock

User Settings

User	User Level
admin	Root
guest	General

Add User

User

Password

Confirm

User Level Root

Apply

User Management

admin Delete Modify

L'ultima pagina della sezione permette unicamente di obbligare la ripartenza a caldo del telefono

Ricordatevi di salvare tutte le modifiche prima di effettuare il reboot

Infine la sezione Security permette di impostare le funzionalità di accesso al telefono o alle apparecchiature collegate al telefono impostando filtri , firewall , NAT e VPN.

La prima pagina riguarda il Web Filter , permette di indicare una serie di indirizzi IP che avranno la possibilità di accedere al telefono

La seconda pagina riguarda il Firewall , si possono creare e gestire regole di accesso per il telefono o le apparecchiature collegate alla porta LAN

La terza pagina riguarda il NAT , permettendo di aprire porte di comunicazione tra la rete WAN e le apparecchiature collegate attraverso la porta LAN. E' possibile abilitare una zona DMZ e abilitare diversi algoritmi di criptazione delle comunicazioni e di protezione del traffico dati

La pagina dedicata alla VPN riguarda il collegamento in sicurezza tra apparecchiature che risiedono in luoghi distanti tra loro e comunicano attraverso Internet . Per aumentare la sicurezza di queste trasmissioni esiste la possibilità di creare reti private in cui gli estranei non hanno accesso

E' possibile utilizzare due diverse tipologie di comunicazione ed impostare i parametri di sicurezza per l'accesso

L'ultima pagina riguarda il caricamento o la cancellazione di file di sicurezza del telefono relativi alle configurazioni delle linee IP , delle reti VPN e del servizio HTTPS

Specifiche del telefono

Alimentatore
Ingresso 100-240 Vac 50/60 Hz
Uscita 5Vdc 1A

Porta WAN 10/100 Mb Base-T RJ45
Porta LAN   10/100 Mb Base-T RJ45

Consumo Massimo 2,8 Watt

Temperatura di utilizzo da 0 a 40 Gradi Celsius

Umidità massima 65 %

Dimensioni 295 x 295 x 175 mm

Peso 1,5 Kg
Mappa dei caratteri da tastiera

Keypad	Character	Keypad	Character
1	1 @	7PQRS	7 P Q R S p q r s
2ABC	2 A B C a b c	8TUV	8 T U V t u v
3DEF	3 D E F d e f	9WXYZ	9 W X Y Z w x y z
4GHI	4 G H I g h i	*.	*/.
5JKL	5 J K L j k l	0	0
6MNO	6 M N O m n o	#SEND	#/=